

## Polityka prywatności Pallium.One

### Informacje ogólne

Dbamy o Twoją prywatność. Zbieramy i przetwarzamy Twoje dane tylko i wyłącznie jeżeli jest to konieczne do prawidłowego świadczenia usługi.

Zgodnie z RODO, poniżej przedstawiamy Ci zasady przetwarzania danych stosowane przez Administratora.

### Kim jest Administrator Danych?

Administratorem Twoich danych jest Fundacja Instytut Dobrego Życia SensumCare z siedzibą w Skroniowie, 28-300 Jędrzejów, Skroniów 141T, wpisana do rejestru stowarzyszeń, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000641132, NIP 9591978267.

Administrator będzie przetwarzał dane osobowe jedynie w niezbędnym zakresie określonym poniżej, zaś wszelkie obowiązki związane ze współadministrowaniem obejmujące, m.in. udzielanie odpowiedzi na żądania osoby, której dane dotyczą, wywiązywanie się z obowiązków w zakresie zarządzania naruszeniami ochrony Danych Osobowych oraz ich zgłaszania do organu nadzoru oraz osoby, której dane dotyczą oraz prowadzenia rejestrów czynności przetwarzania będzie odpowiadać Administrator.

Jednocześnie informujemy, że niezależnie od powyższych uzgodnień mogą Państwo wykonywać przysługujące z ogólnego rozporządzenia o ochronie danych prawa wobec Administratora.

### W jakim celu zbieramy Twoje dane? Jak długo je przetwarzamy?

Możemy przetwarzać Twoje dane w następujących celach:

1. Komunikacji z Tobą, w tym udzielania odpowiedzi na pytania przekazane przez formularz kontaktowy, wiadomość e-mail, itp.

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w postaci komunikacji z użytkownikami strony (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do komunikacji z Tobą. Dane mogą być także przetwarzane w celu archiwizacji do celów wewnętrznych w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) do czasu wniesienia sprzeciwu lub ustania celu biznesowego.

2. Zawarcia umowy i jej realizacja (złożenie zamówienia) oraz realizacja obowiązków ciążących na Administratorze.
3. Założenie Konta.

Dane niezbędne do zawarcia i realizacji umowy będą przetwarzane przez czas realizacji umowy, w tym przez czas realizacji uprawnień wynikających z umowy jak np. prawo do reklamacji z tytułu rękojmi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Dane dodatkowe podane w celu m.in. usprawnienia realizacji umowy będą przetwarzane nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego w oparciu o uzasadniony interes w postaci obsługi Klientów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Po tym okresie, dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń w oparciu o uzasadniony interes Administratora w celu obrony przed roszczeniami, a także w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w przypadku gdy dane są niezbędne do realizacji obowiązków prawnych ciążących na Administratorze (jak np. wystawianie i przechowywanie faktur) – dane będą przetwarzane w tym celu nie dłużej niż przez 6 lat (obowiązki archiwizacyjne dot. dokumentów księgowych), chyba że przepisy prawa wymagają dłuższego okresu (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Dane mogą być także archiwizowane do celów wewnętrznych i statycznych do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

4. Wysyłki informacji marketingowych m.in. o usługach, produktach, promocjach, darmowych treściach.

Dane będą przetwarzane w oparciu o uzasadniony interes Administratora w celu marketingu produktów i usług Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Twoje dane będą

przetwarzane nie dłużej niż do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu lub ustania celu biznesowego – w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do otrzymywania newslettera.

Do celów komunikacji handlowej, potrzebujemy Twojej zgody zgodnie z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Możesz ją w każdej chwili wycofać pisząc do nas na adres mailowy [info@pallium.one](mailto:info@pallium.one) lub listowny: Skroniów 141T, 28-300 Jędrzejów. Wniosek zostanie przyjęty i przetworzony w przeciągu 3 dni roboczych od dnia jego dostarczenia.

5. Administrowania i zarządzania stroną i grupami na platformach społecznościowych (m.in. Facebook, LinkedIn) w przypadku przetwarzania danych na platformach społecznościowych, w tym komunikacji z Tobą, kierowania do Ciebie treści marketingowych

Dane te będą przetwarzane wyłącznie wtedy, gdy zdecydujesz się na polubienie strony / wybranie opcji Obserwuj / dołączenie do Grupy lub w inny sposób zostawisz swoje dane na platformie zarządzanej przeze mnie, np. w formie umieszczenia wpisu lub komentarza. Dane będą przetwarzane przez okres istnienia strony / grupy lub do czasu wniesienia przez Ciebie sprzeciwu co może nastąpić poprzez odkliknięcie opcji „Lubię to” „Obserwuj”, usunięcie komentarza/wpisu lub w inny sposób przewidziany w ramach platformy/strony lub poprzez skontaktowanie się z nami.

Informujemy, że zasady odnoszące się do strony/Fanpage/Grupy ustala Administrator, natomiast zasady korzystania z portalu społecznościowego, na którym umieszczona jest strona/ Fanpage/Grupa ustala podmiot zarządzający tymi portalami.

6. Zamieszczania komentarzy

W stosunku do danych widocznych na naszej stronie przy zamieszczonym komentarzu, dane te są przetwarzane przez nas w celu administrowania stroną i jej obsługi oraz komunikacji z Tobą w oparciu o uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) przez czas niezbędny do realizacji celów biznesowych lub wniesienia sprzeciwu.

7. Dane wrażliwe

Dane wrażliwe są zbierane, aby:

- o świadczyć Ci usługi zdrowotne tj. psychologiczne i opiekuńcze,
- o objąć Cię umową na realizację usług,
- o zarządzać udzielaniem przez nas usług,
- o obsłużyć przekazane reklamacje, opinie i zgłoszenia,
- o przekazać materiały promujące produkty i usługi,
- o archiwizować Twoje dane zgodnie z przepisami prawa,
- o dochodzić i bronić się przed roszczeniami;
- o zapewnić bezpieczeństwo osób i mienia w szczególności poprzez monitoring wizyjny, oraz rejestrację rozmów,
- o realizować wnioski dotyczące Twoich praw wynikających z RODO;
- o prowadzić badania jakości i satysfakcji;

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych to:

- o Ustawa o zawodzie psychologa, ustawa o zawodzie psychoterapeuty,
- o Art. 9 ust. 2 lit. H RODO,
- o Twoja zgoda na przetwarzanie Twoich danych szczególnej kategorii w celach innych niż związane z procesem Twojego zdrowienia, w związku z art. 9 ust. 1 lit. A RODO,
- o Realizacja umowy na świadczenie usług oraz objęcia umową opieki zdrowotnej, w związku z art. 6 ust. 1 lit. B RODO,
- o Twoja zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu określonym bezpośrednio w treści zgody, w związku z art. 6 ust. 1 lit. A RODO;
- o Nasz uzasadniony interes, w związku z art. 6 ust. 1 lit. F RODO polegający na:
  - badaniu satysfakcji i opinii z korzystania z Naszych usług,
  - dochodzeniu roszczeń, obronie przed roszczeniami i obsługą reklamacji,
  - obsłudze przekazanych zgłoszeń i opinii, zapewnieniu bezpieczeństwa osób i mienia, w szczególności poprzez monitoring wizyjny, prowadzeniu marketingu i sprzedaży zgodnie z wyrażonymi przez Ciebie preferencjami dotyczącymi treści oraz kanałami komunikacji (w tym profilowanie),
- o Podejmowania działań w celu prewencji chorób w związku z zadaniem realizowanym w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia w związku z art. 6 ust. 1 lit. E RODO

Twoje dane będziemy przetwarzać:

- o przez 5 lat – w związku z prowadzeniem i archiwizacją dokumentacji psychologicznej od dokonania w niej ostatniego wpisu,
- o przez 6 lat – w dochodzeniu i obroną przed roszczeniami w związku ze zrealizowanymi usługami,
- o do czasu wniesienia sprzeciwu lub cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeśli Twoje dane przetwarzaliśmy na takiej podstawie.

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe do następujących kategorii odbiorców:

- o podmiotom przetwarzającym dane w Naszym imieniu, są to podmioty którym zlecamy realizację różnego rodzaju usług, np. IT i marketing.
- o podmiotom uprawnionym przepisami prawa, w szczególności:
  - Podmiotom medycznym i innym w celu zapewnienia ciągłości opieki oraz dostępności opieki zdrowotnej w postaci placówek współpracujących,
  - Organom władzy publicznej uprawnionym do pozyskania Twoich danych w związku z prowadzonym postępowaniem,
  - Narodowemu Funduszowi Zdrowia, w ramach realizowania świadczeń z środków publicznych;
  - Podmiotom upoważnionym przez Ciebie.

#### 8. Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń.

Dane będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń w oparciu o uzasadniony interes Administratora w celu obrony przed roszczeniami, a także w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

### **Komu możemy przekazać Twoje dane?**

Przekazujemy Twoje dane innym podmiotom tylko wtedy, gdy jest to niezbędne. W razie potrzeby Twoje dane mogą być przekazane podmiotom z którymi współpracujemy przy realizacji celów: firmie hostingowej, firmie informatycznej/podmiotowi zarządzającemu stroną, firmie świadczącej usługi rachunkowo-księgowo, firmie świadczącej usługi newslettera, firmie świadczącej usługi chmurowe, podwykonawcom, platformie udostępniającej możliwość umawiania się na wizyty on-line, firmie udostępniającej program do obsługi Klientów, podmiotom współpracującym przy realizacji umowy, innym podmiotom wspierającym nas w realizacji celów przetwarzania.

Co do zasady dane nie będą przekazywane poza obszar EOG. W sytuacji, gdy jednak będą przekazywane poza EOG, nastąpi to w oparciu o Twoją zgodę, standardowe klauzule umowne lub w oparciu o inne zabezpieczenia przewidziane RODO. Twoje dane mogą być przekazane: Google LLC lub WIX.com.

### **Jakie prawa Ci przysługują?**

W związku z RODO, przysługuje ci prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych;
- sprostowania danych osobowych;
- usunięcia danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych;
- przenoszenia danych osobowych, cofnięcia zgody; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

Jeżeli uważasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem, przysługuje Ci skarga do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W takim przypadku zachęcam jednak do wcześniejszego kontaktu z nami celem wyjaśnienia swoich wątpliwości.

### **Przepisy prawa obowiązujące w zakresie danych osobowych**

W sprawach nieuregulowanych stosuje się właściwe przepisy prawa polskiego i europejskiego, w tym w szczególności RODO.

### **Polityka plików cookies**

#### **Wtyczki społecznościowe**

Na stronie używane są wtyczki i inne narzędzia społecznościowe udostępniane przez portale takie jak: Facebook. Zasady dot. przetwarzania danych osobowych opisane są bezpośrednio na stronach usługodawców tych portali społecznościowych.